

ELEKTRONINIO BILIETO ĮSIGIJIMO TAISYKLES

PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1. Autobusas – Vežėjo naudojama transporto priemonė Keleivių vežimui nustatytais reguliaraus susisiekimo ir kitais Vežėjų siūlomais užsakomaisiais reisais.
2. Keleivis – kelionės autobusu bilietą interneto svetainėje www.bustur.lt įsigijęs asmuo, kuris naudojasi Autobusais vykdamas pasirinktu maršrutu.
3. Bilietas – keleivio vežimo sutartį tarp Keleivio ir Vežėjo patvirtinantis dokumentas, kuris išsiunčiamas Keleiviui jo nurodytu elektroninio pašto adresu ar pateikiamas keleiviui išsisaugoti, Keleiviui užsisakius ir apmokėjęs kelionės Autobusu bilietą interneto svetainėje www.bustur.lt
4. Vežėjas – įmonė, įregistruota įstatymų nustatyta tvarka ir turinti teisę vežti keleivius, bagažą. Informacija apie tai, koks vežėjas veš Keleivius nurodoma Internetinėje svetainėje prieš perkant Bilietą ir Keleivio įsigytame Biliete.
6. Bilietų pirkimo taisyklės arba Taisyklės – šios Bilietų pirkimo taisyklės, kurios nustato šalių teises ir pareigas ir atsakomybę Keleiviui įsigyjant Bilietą. Taisyklės neapima ir nenustato konkretaus Vežėjo taikomų keleivių vežimo sąlygų ir taisyklių.
7. Interneto svetainė - www.bustur.lt, kurioje talpinama informacija Keleiviams apie keliones autobusu, Keleiviams taikomas vežimo sąlygas, Bilietų įsigijimą ir kitą informaciją susijusią su Keleivių vežimu.
8. Privatumo politika – Bilietų platintojo taikomos asmens duomenų taisyklės, kurios naudojamos interneto svetainėje www.bustur.lt įsigyjant Bilietus ir yra laikomos neatskiriama šių Taisyklių dalimi. Su privatumo politika galima susipažinti paspaudus nuorodą – privatumo politika.

BENDROSIOS NUOSTATOS

9. Šios bilietų pirkimo taisyklės nustato keleivio bilietų įsigijimo ir naudojimo sąlygas, keleiviui įsigyjant bilietus interneto svetainėje www.bustur.lt.
10. Šios Taisyklės yra neatskiriama Keleivio įsigyjamo Bilieto dalis, nustatanti Keleivio ir Bilietų platintojo sutartinius įsipareigojimus.
11. Prieš įsigydamas Bilietą, Keleivis privalo būti susipažinęs su Taisyklėmis, kurios yra viešai skelbiamos internetinėje svetainėje www.bustur.lt, ir kurios Keleiviui buvo pateiktos susipažinti prieš jam įsigyjant Bilietą. Keleivis, susipažinęs su taisyklėmis, tai pažymi elektroninėje Bilieto pirkimo formoje, kurioje yra nuoroda „Su bilietų pirkimo taisyklėmis susipažinau“.

III. BILJETŲ ĮSIGIJIMO, NAUDOJIMO IR GRAŽINIMO TVARKA

12. Įsigyti kelionės bilietus interneto svetainėje www.bustur.lt galima:
- Neužsiregistravus sistemoje, t.y. nesusikūrus vartotojo paskyros gaunant Bilietus į nurodytą Keleivio nurodytą elektroninį paštą.
13. Kiekvienas Keleivis prieš įsigydamas Bilietą turi įvesti visus prašomus asmens duomenis (vardą ir pavardę bei el. pašto adresą) bei patvirtinti sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi siekiant tinkamai suteikti Bilietų pardavimo paslaugą, vykdam sutartinius įsipareigojimus tarp Keleivio ir Bilietų platintojo. Jeigu Keleivis nesutinka, kad jo duomenys būtų tvarkomi Bilietų pardavimo ir su tuo susijusių paslaugų teikimo tikslu, jis negali įsigyti bilietų internetu.
14. Įsigyti Bilietai sukuriama Keleiviui atlikus apmokėjimą. Bilietus galima išsisaugoti ar atsispausdinti iš sistemos arba gavus Bilietą elektroniniu paštu.

15. Keleivis turi sumokėti už pasirinktus bilietus per 15 minučių nuo mygtuko Pirkti paspaudimo. Nesumokėjus per nurodytą laiką, Keleivio pasirinktas Bilietas nesaugomas ir nerezervuojamas.

16. Bilietų platintojo teikiama Bilietų įsigijimo paslauga laikoma suteikta tinkamai nuo to momento, kai Keleivis įgyja galimybę atsispausdinti ar išsisaugoti nusipirktą Bilietą.

17. Bilietų platintojas neatsako už registracijos, bilietų užsakymo ir apmokėjimo metu ar vėliau pateiktą neteisingą, netikslią Kliento informaciją ir dėl to atsiradusias pasekmes, pavyzdžiui negautą Bilietą dėl neteisingai nurodyto elektroninio pašto adreso.

18. Bilietu pasinaudoti galima tik vieną kartą ir tik važiuoti su Biliete nurodytu Vežėju, nustatyta data ir laiku. Keleivis neturi suteikti galimybės kitiems asmenims nukopijuoti savo bilieto ar pats jį kopijuoti ar kitaip dauginti. Bilieto nukopijavimo atveju važiuoti turi teisę asmuo, pirmas pateikęs Bilietą bilietų kontrolę ir patikrinimą atliekančiam Autobuso vairuotoju. Kopijuoti Bilietus griežtai draudžiama. Už šio draudimo pažeidimą arba bandymą tai daryti asmenys atsako LR įstatymuose numatyta tvarka.

19. Bilietą su valstybės kompensuojama nuolaida (ar taikoma kompensacija) turi teisę įsigyti tik Keleivis, kuris turi galiojantį dokumentą (teisinį pagrindą), suteikiantį teisę važiuoti pasinaudojant kainos lengvata. Įsigijus bilietą su nuolaida, tačiau bilietų kontrolę ir patikrinimą atliekančiam Autobuso vairuotojui nepateikus galiojančio dokumento originalo, kuris įrodo teisės pasinaudoti lengvata buvimą, Keleivis negali pasinaudoti Bilietu su lengvata ir negali primokėti kainos skirtumo iki pilnos bilieto kainos. Informacija apie bilietams taikomas valstybės kompensuojamas nuolaidas pateikiama Interneto svetainėje www.ltsa.lt, www.bustur.lt

20. Bilietai pirkti internetu, gali būti gražinami tik atvykus adresu Vilniaus g. 56 Šalčininkai.

23. Bilietai gražinami tik esant šioms sąlygoms

Jei kelionės atsisakoma likus ne mažiau kaip 30 minučių iki biliete nurodyto vykimo laiko - gražinama 80% Bilieto kainos.

23.2. Atsisakius kelionės po bilietų pardavimo nutraukimo momento į atitinkamą reisą, Keleivis turi teisę gražinti bilietą pateikęs prašymą internetu. Prašymas gali būti patenkinamas tik tada, kai Keleivis negalėjo pasinaudoti kelione dėl vežėjo kaltės, įvykusio nelaimingo atsitikimo ar ligos ir pateikus nelaimingą atsitikimą ar ligą įrodančius dokumentus. Sprendimas dėl gražinimo priimamas įvertinus kiekvieną atvejį individualiai.

24. Pinigai už gražintus Bilietus per 7 (septynias) darbo dienas pervedami į bilieto pirkėjo sąskaitą, iš kurios buvo apmokėtas pirkimas.